

**MINISTERUL EDUCAŢIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**Facultatea Calculatoare, Informatică şi Microelectronică**

**Departamentul Ingineria Software și Automatică**

**Programul de studii: Tehnologia informației**

**Raport**

*Lucrare de laborator nr.4*

*La Testarea Produselor Program*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A efectuat:** |  | **Popa Cătălin, st.gr. TI-211** |
| **A verificat:** |  | **Crîjanovschi Adriana, asist.univ.** |

**Chişinău 2024**

**Sarcini**

Crearea sarcinilor de lucru specifice fiecărei etape de testare și executarea sarcinilor corespunzătoare primelor 2 etape.

* elaborarea și crearea sarcinilor specifice testării;
* executarea sarcinii atribuite fazei de test analysis.

Se propun executarea următorilor pași:

* Crearea unui User Story care să aibă denumirea și descrierea celui utilizat în exemplul practic;

Crearea a unei sarcini generice predestinate testării, după modelul relatat în exemplul practic: Test\_User\_Story\_1\_User registration flow.

* Crearea a 3 sarcini particulare, corespunzătoare fazelor de STLC
  + US1\_Test case creation;
  + US1\_Test Execution;
  + US1\_Test closure activities.

**Context**

O companie de turism oferă o platformă online pentru rezervarea vacanțelor. Pentru a utiliza platforma și a face rezervări, clienții trebuie să introducă detalii despre destinația dorită, datele călătoriei și preferințele lor de cazare. O cerință tehnică inițială este să se creeze o interfață ușor de utilizat pentru introducerea acestor detalii și să se ofere clienților o experiență fluidă în procesul de planificare a vacanțelor.

**User Story:**

**Titlu**: Rezervarea unui pachet turistic.

**Descriere**: Utilizatorii doresc să poată rezerva un pachet turistic direct de pe platformă pentru a planifica și organiza vacanțe. Scopul acestei specificații tehnice este de a construi funcționalitatea de rezervare a unui pachet turistic prin intermediul unei interfețe intuitive și ușor de folosit.

**Criterii de acceptare pentru rezervarea pachetelor turistice:**

Utilizatorul trebuie să aibă posibilitatea de a accesa formularul de rezervare de pe pagina detaliilor pachetului turistic. Formularul de rezervare trebuie să includă câmpuri pentru introducerea numelui și prenumelui utilizatorului, adresei de e-mail, subiectului și mesajului. Toate câmpurile din formular trebuie să fie obligatorii și să fie validate corespunzător înainte de a permite trimiterea rezervării. În cazul în care un câmp este completat greșit, utilizatorul trebuie să primească un mesaj de eroare adecvat. După trimiterea rezervării, utilizatorul trebuie să primească o confirmare vizuală că rezervarea a fost efectuată cu succes. Agentul de turism trebuie să primească un e-mail de notificare atunci când primește o nouă rezervare de la un utilizator. După trimiterea rezervării, utilizatorul trebuie să fie redirecționat înapoi către pagina de origine sau către pagina principală, unde să primească un mesaj de confirmare. Butonul [Send Reservation] devine activ doar când toate câmpurile formularului au fost completate cu date corecte și nu există erori afișate.

**Elementele web din cadrul formularului sunt următoarele:**

Nume și Prenume – casetă de text, acceptă între 32 și 60 de caractere alfanumerice. În cazul în care datele introduse sunt greșite, va fi afișat mesajul: "Numele sau prenumele nu este valid, vă rugăm să corectați."

Email – casetă de text, acceptă până la 82 de caractere și trebuie să fie în formatul standard "utilizator@domeniu.com". Orice alt format generează o eroare adecvată. În cazul în care datele introduse nu respectă formatul standard, va fi afișat mesajul: "Adresa de email nu este validă, vă rugăm să corectați."

Subiect – casetă de text, acceptă între 20 și 30 de caractere alfanumerice. Acesta este un câmp obligatoriu. În cazul în care utilizatorul nu completează acest câmp, apare mesajul de eroare: "Vă rugăm să scrieți subiectul rezervării!"

Mesaj – casetă de text, acceptă între 15 și 200 de caractere alfanumerice. Acesta este un câmp obligatoriu. În cazul în care utilizatorul nu completează acest câmp, apare mesajul de eroare: "Vă rugăm să scrieți mesajul rezervării!"

După ce butonul "Send Reservation" este apăsat, utilizatorul primește un mic pop-up cu mesajul "Rezervare trimisă cu succes!" iar agentul de turism primește e-mailul corespunzător.

Se propun următoarele acțiuni pentru monitorizarea procedurilor de testare în raport cu implementarea rezervării pachetelor turistice:

* crearea unei sarcini generale, care ar putea avea următorul nume: Test\_Reservation\_Flow.
* celelalte sub-sarcini din cadrul sarcinii generale sunt următoarele:
  + analiza cazurilor de testare pentru rezervare ;
  + planificarea testelor pentru rezervare;
  + crearea cazurilor de testare pentru rezervare;
  + executarea testelor pentru rezervare;
  + activități de închidere a testelor pentru rezervare.

La nivel de proiectare a cazurilor de testare, s-au scris cazuri de testare identificate în urma analizei:

**TC01** - Validare câmp Nume Prenume:

* titlu: Validare câmpul Nume Prenume;
* descriere: Verifică dacă următorul câmp este activat numai cu un nume și prenume valide;
* pași de executat:
  + navighează pe pagina rezervării unui pachet turistic;
  + completează câmpurile Nume și Prenume cu informații valide.
* rezultat așteptat:
  + următorul câmp este activat;
  + nu sunt afișate erori pe ecran.
* prioritate: Medie ;
* status: Neexecutat.

**TC02** - Validare câmp Email:

* titlu: Validare câmpul Email;
* descriere: Verifică dacă următorul câmp este activat numai cu o adresă de email validă;
* pași de executat:
  + navighează pe pagina rezervării unui pachet turistic;
  + completează câmpurile Nume și Prenume cu informații valide;
  + completează câmpul de Email cu o adresă de email validă.
* rezultat așteptat:
  + următorul câmp este activat;
  + Nu sunt afișate erori pe ecran.
* prioritate: Medie;
* status: Neexecutat.

**TC03** - Validare câmp Subiect:

* titlu: Validare câmpul Subiect;
* descriere: Verifică dacă următorul câmp este activat numai când câmpul Subiect este completat corect;
* pași de executat:
  + navighează pe pagina rezervării unui pachet turistic;
  + completează câmpurile Nume și Prenume cu informații valid;
  + completează câmpul de Email cu o adresă de email validă;
  + completează câmpul de Subiect cu un subiect valid.
* rezultat așteptat:
  + următorul câmp este activat;
  + nu sunt afișate erori pe ecran.
* prioritate: Medie;
* status: Neexecutat.

**TC04** - Validare câmp Mesaj:

* titlu: Validare câmpul Mesaj;
* descriere: Verifică dacă butonul [Send Reservation] este activat numai când toate câmpurile sunt completate corect;
* pași de executat:
  + navighează pe pagina rezervării unui pachet turistic;
  + completează câmpurile Nume și Prenume cu informații valide;
  + completează câmpul de Email cu o adresă de email validă;
  + completează câmpul de Subiect cu un subiect valid;
  + completează câmpul de Mesaj cu un mesaj valid.
* rezultat așteptat:
  + butonul [Send Reservation] este activat;
  + nu sunt afișate erori pe ecran;
  + agentul de turism primește un mesaj corespunzător la adresa de email a acestuia.
* prioritate: Medie;
* status: Neexecutat.

**Concluzie**

Lucrarea de laborator s-a concentrat pe implementarea funcționalității de rezervare a pachetelor turistice a fost gestionată în conformitate cu cerințele specificate și cu rigurozitatea necesară în cadrul procesului de testare. Echipa a reușit să dezvolte și să testeze cu succes fiecare aspect al fluxului de rezervare, asigurându-se că utilizatorii pot interacționa fără probleme cu platforma pentru a-și planifica vacanțele. Testarea atentă a fiecărui aspect al interfeței și a funcționalităților asigură că experiența utilizatorului este optimă și că rezervările sunt procesate corect și eficient. Astfel, platforma este pregătită să ofere servicii de încredere și satisfacție clienților săi.